

УТВЕРЖДЕНО
14.07.2026 г.

**ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ
ОРГАНИЗАЦИЙ-ЗАСТРОЙЩИКОВ ГРУППЫ КОМПАНИЙ “ТОЛК”**

(редакция от 14 июля 2026 года)

01. Настоящие Правила Программы лояльности (далее – Правила) определяют условия и порядок проведения Застройщиками, входящими в группу компаний “Толк”, стимулирующих маркетинговых и рекламных мероприятий, целью которых является:

- увеличение объемов продаж объектов недвижимости
- усиление интереса клиентов к продуктам и сервисам группы компаний
- повышение лояльности клиентов
- коррекция покупательского поведения
- снижение коэффициента оттока клиентов
- поощрение участников программы

02. Настоящие Правила являются публичной офертой (пункт 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации). Выполнение заинтересованным лицом (Далее - Клиент) условий участия в программе, установленных настоящими Правилами, означает полное и безоговорочное принятие клиентом всех условий Правил без каких-либо изъятий или ограничений.

03. В группу компаний “Толк” входят следующие организации-Застройщики:

- ООО СЗ КАПИТАН - ИНН 6633030420, ОГРН 1236600044449
- ООО СЗ УЛЕЙ ДЕВЕЛОПМЕНТ - ИНН 7203285756, ОГРН - 1127232067621
- ООО СЗ ТОЛК - ИНН 7203567091, ОГРН 1237200021651
- ООО СЗ ТОЛК. УРАЛ - ИНН 7203568747, ОГРН 1247200001036
- ООО СЗ ТОЛК. Запад - ИНН 7203568930, ОГРН 1247200001256
- ООО СЗ ТОЛК. Восток - ИНН 6658575055, ОГРН 1246600039938
- ООО СЗ Улей. Север - ИНН 7203285756, ОГРН 1127232067621

Застройщики группы компаний “Толк” отвечают требованиям, установленным Федеральным законом от 30.12.2004 № 214-ФЗ "Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации" и имеют право привлечения денежных средств участников долевого строительства в установленном законом порядке.

04. Действие Правил Программы лояльности распространяется на Акции Застройщиков, входящих в группу компаний “Толк”. В том случае, если такие Акции будут содержать дополнительные или специальные условия, то Правила Программы лояльности будут носить рамочный характер. (ст.429.1. ГК РФ). Условия Акции не могут противоречить Правилам Программы лояльности.

Акции объявляются на условиях публичной оферты. Принять условия Акции путем акцепта оферты по установленной форме вправе любой Клиент, соответствующий требованиям, предусмотренным настоящими Правилами и правилами Акции.

Правила Акции публикуются на сайте Группы компаний “Толк”, расположенном по адресу: “толк.com”, и могут быть продублированы в иных публичных источниках. Правилами Акции предусматривается срок действия публичной оферты, который не может быть менее 30 (тридцати) рабочих дней со дня, следующего после объявления Акции. Застройщик не вправе отозвать оферту, а также прекратить действие Акции ранее установленного в ней срока.

Правилами Акции предусматривается начисление Клиенту, принимающему участие в Акции, бонусных баллов, которые определяют степень вовлеченности и лояльности Клиента. Для начисления, учета и расходования бонусных баллов используется система виртуальных накопительных карт, данные о которых формируются на специализированной электронной платформе, обеспечивающей необходимые средства идентификации и защиты от несанкционированного доступа.

Правилами Акции предусматриваются форматы поощрения Клиента, в частности предоставление Клиенту, принимающему участие в Акции, премии, размер которой зависит от количества начисленных бонусных баллов.

Бонусные баллы являются внутренней учетной единицей Программы, используемой исключительно для определения объема прав Клиента на получение скидки, бонуса или стимулирующей выплаты в случаях, прямо предусмотренных Правилами Программы и условиями соответствующей Акции.

Акции не являются публичным обещанием награды в смысле гл. 56 Гражданского кодекса Российской Федерации или публичным конкурсом в смысле гл. 57 Гражданского кодекса Российской Федерации и не является лотереей в смысле Федерального закона от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях». Участие в Акции бесплатное и проводится в соответствии с настоящими Правилами. Плата за участие в Акциях не взимается.

Информация, размещаемая в рекламных материалах об Акции, носит информационный характер. Сроки проведения Акции, круг участников, объекты, участвующие в Акции, условия начисления и подтверждения бонусных баллов, ограничения, основания отказа и порядок получения стимулирующей выплаты определяются полным текстом Правил Акции.

05. Премия может предоставляться в денежной форме в порядке перечисления на банковский счёт клиента, открытый в кредитной организации, или в форме полной или частичной оплаты за клиента приобретаемых им товаров (работ, услуг), в том числе с использованием подарочных сертификатов и иных аналогичных инструментов партнёров Застройщика - в том числе продавцов соответствующих товаров, исполнителей работ или услуг.

В случае предоставления Клиенту премии в денежной форме, выплата премии производится исключительно в безналичной форме в рублях Российской

Федерации на банковский счет Клиента. Перечисление премии третьим лицам, а также уступка прав требований в отношении премии - не допускаются.

Перечень Партнёров, товары, работы или услуги которых могут быть приобретены Клиентом с полной или частичной оплатой за счёт Премии, ассортимент таких товаров (работ, услуг), иные существенные условия их приобретения (в том числе подарочные сертификаты или иные инструменты, посредством которых производится оплата товаров, работ, услуг) указываются в правилах Акции.

В правилах Акции Застройщиком может быть ограничен размер бонусных баллов, направляемых на оплату определённых видов товаров (работ, услуг), срок использования бонусных баллов, установлены иные требования к использованию бонусных баллов.

Застройщик не является лицом, осуществляющим реализацию Клиентам товаров (работ, услуг), приобретаемых за счет бонусных баллов. Застройщик не несёт ответственности за качество и комплектность товаров (результат работ, услуг), приобретаемых Клиентом за счёт бонусных баллов у Партнёров, полноту и своевременность, соблюдение иных условий их передачи (выполнения, оказания) Клиенту. Взаимодействие по данным вопросам осуществляется Клиентом непосредственно с Партнёром – продавцом соответствующих товаров (исполнителем работ, услуг) – в порядке, установленном действующим законодательством.

06. Застройщик, объявивший Аксию, вправе вносить в правила Акции изменения, не связанные с изменением содержания условий публичной оферты, а также дополнять правила Акции в части ассортимента объектов, на которые распространяется Аксиия с учетом соблюдения срока действия публичной оферты в отношении дополнительного ассортимента.
07. Клиентами могут выступать совершеннолетние дееспособные физические лица, имеющие намерение приобрести объект недвижимости для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

Клиентами не могут выступать физические лица, которые на момент принятия оферты состоят в трудовых отношениях с любым из Застройщиков группы компаний "Толк" и (или) компаний, аффилированных с такими Застройщиками, либо состояли в таких отношениях в течение 3 (трех) календарных месяцев, предшествующих принятию оферты.

08. Клиент становится участником программы и вправе рассчитывать на поощрение при одновременном выполнении следующих условий:
- заключение с Застройщиком договора приобретения объекта недвижимости в отношении объекта, участвующего в программе;

под договором приобретения объекта недвижимости понимается договор участия в долевом строительстве либо договор купли-продажи объекта недвижимости в отношении объекта, строительство которого осуществляет

Застройщик. Такой договор должен быть подписан и зарегистрирован в установленном законом порядке.

под объектом недвижимости понимаются квартиры, апартаменты, кладовые помещения, машино-места, а также иные объекты, реализуемые Застройщиком в рамках его деятельности.

- принятие Правил программы лояльности и правил Акции в порядке присоединения к публичной оферте.
- внесение денежных средств в оплату приобретаемого объекта недвижимости на условиях, определенных Правилами программы лояльности и правилами Акции.
- использование виртуальной накопительной карты, содержащей информацию о количестве бонусных баллов.

Карта участника идентифицирует конкретного участника и может быть использована только им. Передача прав на использование Бонусных баллов иным лицам не допускается.

В случае, если Договор о приобретении объекта недвижимости заключается Застройщиком двумя или более лицами (покупателями, супругами, участниками долевого строительства), приобретающими объект недвижимости в общую (долевую или совместную) собственность, по соглашению между ними определяется одно лицо, которое будет выступать Клиентом в их общих интересах, в том числе на имя которого будут начислены бонусные баллы и который будет уполномочен распорядиться ими в соответствии с условиями Акции.

09. Количество бонусных баллов, начисляемых при приобретении объекта недвижимости, определяется в правилах конкретной акции и публикуется на официальном сайте Застройщика.

Размер бонусных баллов, причитающихся Клиенту, рассчитывается Застройщиком в соответствии с Правилами Акции при заключении Договора о приобретении объекта недвижимости и доводится до сведения Клиента (вместе со сведениями о виртуальной накопительной карте Клиента).

Если в правилах Акции прямо не установлено иное, один бонусный балл считается эквивалентным одному российскому рублю.

010. Начисление бонусных баллов на виртуальную накопительную карту производится Застройщиком после выполнения Клиентом обязательства по оплате в установленном договором на приобретение объекта недвижимости размере и в установленные сроки.

Правилами Акции может быть предусмотрено, что начисление бонусных баллов производится после частичного выполнения Клиентом обязательства по оплате, установлены иные особенности такого начисления.

Срок начисления бонусных баллов на виртуальную карту устанавливается правилами Акции. Если правилами акции такой срок не установлен, то Застройщик обязуется обеспечить начисление бонусных баллов не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента выполнения Клиентом условий, установленных Правилами программы лояльности и правилами Акции.

Виртуальная накопительная карта не прекращает свое действие после использования Клиентом бонусных баллов, начисленных в связи с участием в Акции, и может быть использована в случае участия клиента в новых Акциях, объявленных и проводимых Застройщиками. Правилами Акции могут предусматриваться льготные условия (в том числе коэффициенты при начислении бонусных баллов) в зависимости от активности участия в Акциях Клиентов, которым ранее Застройщиками были начислены бонусные баллы.

011. Выплата Премии в денежной форме осуществляется Застройщиком путём перечисления денежных средств на банковский счёт Клиента. Правилами Акции может предусматриваться осуществление выплаты Премии с механизмом резервирования её суммы на банковском аккредитиве, номинальном счёте или ином предусмотренном действующим законодательством платёжном инструменте.

Выплата Застройщиком премии в денежной форме не облагается НДФЛ на основании пункта 68 статьи 217 НК РФ.

В случае, предусмотренном правилами акции, Бонусы могут быть использованы для полной или частичной оплаты товаров (работ, услуг) партнёров Застройщика (в том числе с использованием подарочных сертификатов). Застройщик не несёт ответственности за качество таких товаров (работ, услуг); взаимодействие по данным вопросам осуществляется клиентом непосредственно с партнёром.

При использовании Премии в денежной форме Клиент самостоятельно несет все риски, связанные с таким использованием.

012. В случае предъявления Клиентом требований (претензий, уведомлений, исковых заявлений), влекущих прекращение действия договора на приобретение объекта недвижимости (в том числе его расторжение, признание недействительным, односторонний отказ от договора) и (или) о возврате уплаченной по договору цены, если основанием таких требований не является существенное нарушение Застройщиком условий Договора о приобретении, то неиспользованные Клиентом бонусные баллы аннулируются (сторнируются с виртуальной накопительной карты), а премия признаётся не подлежащей выплате.

В случае, если клиентом были использованы бонусные баллы в целях получения премии до предъявления таких требований, то клиент обязуется возратить Застройщику денежную сумму, эквивалентную сумме использованных Клиентом бонусных баллов, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента предъявления предусмотренных настоящим пунктом требований.

013. Присоединение клиента к программе предусматривает его согласие на обработку персональных данных в целях участия в программе, предоставления информации об акциях, разрешения споров, проведения статистических и маркетинговых исследований, а также передачи данных партнёрам (при необходимости). Согласие на обработку персональных данных предоставляется участником отдельно и не является обязательным условием заключения и исполнения договора долевого участия в строительстве

Обработке подлежат следующие персональные данные участников:

- фамилия, имя, отчество Клиента;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность Клиента;
- ИНН Клиента;
- СНИЛС Клиента;
- номер телефона Клиента;
- адрес электронной почты Клиента;
- адрес регистрации и (или) места жительства Клиента;
- банковские реквизиты Клиента (номер счёта, БИК Банка, кор. счёт Банка);

Персональные данные обрабатываются в течение срока действия Акции и в течение 12 (двенадцати) месяцев после её окончания.

014. Клиент при присоединении к настоящим Правилам программы лояльности и условиям Акции Застройщиков обязуется соблюдать установленные в них требования, предоставлять о себе полные, достоверные и корректные сведения, пользоваться предоставляемыми правами и возможностями добросовестно и разумно. Нарушение Клиентом условий настоящего пункта даёт Застройщику право на принятие решения о прекращении участия Клиента в Акции (будущих Акциях) и (или) уменьшении размера начисленных Клиенту бонусных баллов (соразмерно количеству баллов, начисленных Клиенту необоснованно в результате представления неполной, недостоверной или некорректной информации, иных допущенных Клиентом нарушений).

В случае отзыва Клиентом согласия на обработку персональных данных до момента исполнения Застройщиком своих обязательств, Застройщик не несет ответственности за неисполнение таких обязательств, если оно вызвано отсутствием соответствующих согласий Клиента и (или) отсутствием необходимых данных.

015. Все споры и разногласия между Застройщиком и Клиентом разрешаются с соблюдением досудебного (претензионного) порядка. Претензия должна быть направлена в письменной форме с уведомлением о вручении. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть её и дать ответ в течение 15 рабочих дней с момента получения. При недостижении соглашения спор передаётся в суд по месту нахождения Застройщика в соответствии с компетенцией, установленной процессуальным законодательством.